

Regulamin

Ośrodka Wypoczynkowego „Królowa Woda”

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „Królowa Woda”, (dalej: „Ośrodek”). Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku.
2. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a także innych Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka.
3. Niniejszy Regulamin obowiązujące na terenie Ośrodka i dostępny jest do wglądu w recepcji Ośrodka oraz do pobrania ze strony www.krolowa-woda.augustow.pl
4. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 obowiązują wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.

§ 2

Doba hotelowa

1. Na terenie Ośrodka obowiązuje doba hotelowa od godziny 16:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Gość za dodatkową opłatą może przedłużyć dobę hotelową w domku, gdy będzie dostępny w tym czasie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 18:00 podlega opłacie 40% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 70% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.
3. Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z recepcją Ośrodka.
4. Ośrodek może odmówić przedłużenia doby w przypadku braku wolnych domków lub braku uregulowania należności za dotychczasowy pobyt.

5. W przypadku samowolnego przedłużenia pobytu przez Gościa, wbrew postanowieniu zawartemu w ust. 2 i 3 powyżej, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości równej 200% opłaty minimalnej za domek, za dobę hotelową.

§ 3

Zasady korzystania z domków

1. Podstawą do zameldowania Gościa, jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. (Gość przy meldunku zobowiązany jest do podania danych osobowych wszystkich osób przebywających w obiekcie).

2. Goście Ośrodka nie mogą użyczać, podnajmować, ani w jakikolwiek inny sposób przekazywać wynajmowanego domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną opłatę za pobyt.

3. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać w domku Gości od godz. 9:00 do godz. 20:00. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku Gości osób niezameldowanych w innych godzinach, koszt ich pobytu w kwocie 100 zł za każdą osobę ponoszą Goście.

3a. W okresie zagrożenia pandemią do czasu odwołania przez organy uprawnione, odwiedziny i pobyt osób niezameldowanych jest surowo zabroniony.

4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Ośrodka lub innych Gości lub na osobach trzecich przebywających na terenie Ośrodka.

5. Ośrodek może zażądać na okres pobytu zabezpieczenia w postaci kaucji pieniężnej w przypadku wystąpienia ryzyka zniszczenia mienia w wynajmowanym domku lub innych obiektach

6. W przypadku rezygnacji z pobytu w Ośrodku w trakcie jego realizacji, Ośrodek nie dokonuje zwrotu żadnych poniesionych z tego tytułu opłat.

§ 4

Cisza Nocna

1. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 7.00 rano.

2. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który rażąco naruszył tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.

§ 5

Usługi

1. Cena uiszczana przez Gościa w związku z pobytem w Ośrodku obejmuje przygotowanie domku do przyjęcia wskazanej liczby osób, oraz dodatkowe wyposażenie w postaci papieru toaletowego, worków na śmieci.
2. Na terenie Ośrodka w okolicy recepcji i stołówki dostępny jest bezpłatny Internet bezprzewodowy Wi-Fi.
3. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem i możliwościami. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług lub wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji Ośrodka, co umożliwi personelowi Ośrodka odpowiednią reakcję i działanie.
5. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Ośrodka sprzętu do grillowania oraz organizować ognisko w wyznaczonych do tego miejscach po uprzedniej rezerwacji w recepcji i wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem tych usług – w bezpiecznej odległości od domku. Zabrania się korzystania z grilla na tarasie. Korzystanie z ww. atrakcji odbywa się za uprzednią zgodą personelu Ośrodka.
6. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Ośrodka boiska, stołów do tenisa, pomostu wędkarskiego, placu zabaw dla dzieci.
7. W recepcji Ośrodka znajduje się apteczka pierwszej pomocy, sprzęt gaśniczy.

§ 6

Odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia, elementów zabudowy i urządzeń technicznych Ośrodka, wyrządzone przez niego lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym w szczególności przez osoby zameldowane z nim w domku przez niego wynajętym, a także za wszelkie osoby odwiedzające go lub przebywające na terenie Ośrodka za jego wiedzą lub zgodą.
2. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem rodziców lub pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań i poleceń personelu Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.

4. Gość każdorazowo opuszczając domek powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć wszelkie odbiorniki prądu zgasić światło, zakręcić krany, sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
5. Gość zobowiązany jest do korzystania z wynajętego domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Gość nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka najętego domku i jego otoczenia, nie mogą być w dniu wymeldowania przez Gościa w stanie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim był Gościowi przekazany.
6. Gość przez cały okres pobytu w Ośrodku jest zobowiązany do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa, a także do dbania o porządek wewnątrz i na zewnątrz wynajętego domku.
7. Ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa obciążają w całości Gościa.
8. W Ośrodku przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka w razie opóźniania się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.
9. Mając na względzie, iż Ośrodek nastawiony jest na wypoczynek w ciszy i spokoju, zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać codziennego rytmu życia pozostałych Gości – zabronione jest puszczenie głośnej muzyki w ciągu dnia oraz organizowanie głośnych imprez zakłócających wypoczynek innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
10. W domkach ośrodka, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Ośrodek zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 500 zł w przypadku nie zastosowania się powyższego do zakazu.
11. W przypadku utraty klucza do domku pobrana zostanie opłata w wysokości 50 zł.
12. W przypadku ujawnienia ponadnormatywnego zużycia prądu, związanego z korzystaniem z urządzeń nie będących na wyposażeniu domku, naliczona zostanie dopłata wynikająca ze wskazań licznika.

§ 7

Odpowiedzialność Ośrodka

1. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Ośrodku, na terenie Ośrodka, jak i poza nim.

2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rzeczy wartościowe, pozostawione, zgubione na terenie obiektu lub utracone na skutek kradzieży.
3. Dodatkowo na życzenie Gościa, Ośrodek nieodpłatnie przechowuje pieniądze i przedmioty wartościowe w depozycie w czasie pobytu Gościa w Ośrodku.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

§ 8

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 9

Postanowienia dodatkowe

1. Przebywanie zwierząt na terenie Ośrodka dozwolone jest pod warunkiem:
 - posiadania aktualnej książeczki szczepień,
 - sprzątnięcia nieczystości po zwierzęciu,
 - uiszczenia opłaty za pobyt zwierzęcia,
 - zapewnienia zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko.
2. Na terenie Ośrodka zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.

Uprzejmie informujemy, że każda osoba meldująca pobyt w Ośrodku zobowiązana jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Ośrodka oraz do jego bezwzględnego przestrzegania.